

Algemene voorwaarden Nan Banens Coaching en loopbaanadvies (NBC)

Artikel 1: toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding die door NBC wordt gedaan en op iedere overeenkomst die tussen NBC en een opdrachtgever of zijn rechtsopvolger tot stand komt. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als in opdracht van NBC een derde partij wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de overeengekomen opdracht.

Artikel 2: offerte.

1. De offerte is gebaseerd op informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat de informatie die nodig is voor de opzet en uitvoering van de opdracht waarvoor de offerte is uitgebracht, volledig en betrouwbaar is.
2. Een door NBC uitgebrachte offerte is vrijblijvend; een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. NBC is aan het aanbod in de offerte gebonden als van de aanvaarding hiervan door opdrachtgever door ondertekening van de offerte binnen 30 dagen blijkt.
3. In de tarieven, honoraria en/of kostenramingen zoals die in de offerte zijn vermeld zijn voorbereidingstijd, reizen en trainingsmateriaal van NBC begrepen. Reis en verblijfskosten van NBC en eventueel lokatie kosten worden afzonderlijk vermeld.
4. In de offerte opgenomen tarieven, honoraria en/of kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: overeenkomst

1. De overeenkomst waarin de opdracht van opdrachtgever aan NBC en de looptijd daarvan is omschreven komt tot stand door ondertekening van de offerte door opdrachtgever. De overeenkomst wordt aangegaan voor duur van de opdracht. De overeenkomst eindigt met de betaling door opdrachtgever van de eindafrekening.
2. Als tijdens de looptijd van de overeenkomst blijkt dat het voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden en/of de looptijd te wijzigen of aan te vullen, zullen NBC en opdrachtgever tijdig ter zake met elkaar overleggen. Daarbij zal NBC inzicht verschaffen in de financiële en kwalitatieve voorwaarden waaronder noodzakelijke aanpassingen kunnen worden overeengekomen. NBC geeft daarbij in elk geval aan in hoeverre wijziging of aanvulling van de opdracht tot meerkosten voor opdrachtgever leidt.
3. Meerkosten kunnen niet in rekening worden gebracht indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan NBC kunnen worden toegerekend.
4. Wijzigingen en aanvullende voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd en als addendum aan de overeenkomst toegevoegd.
5. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen. Indien de overeengekomen looptijd van de opdracht langer dan een jaar bedraagt, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste een maand in acht nemen.
6. Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt zal NBC de overeengekomen factuurwaarde voor de gehele opdracht en overeengekomen looptijd in rekening brengen aan opdrachtgever.
7. NBC zal gebruik maken van haar recht tot tussentijdse opzegging van de overeenkomst indien voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. In dat geval brengt NBC slechts de kosten van haar werkzaamheden tot het moment van beëindiging van de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening.
8. Als een van de partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

Artikel 4: uitvoering

1. NBC zal de overeengekomen werkzaamheden volgens opdracht naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. NBC is aangesloten bij de NOLOC en de ST!R, beroepsorganisaties voor loopbaanadviseurs en coaches en voert de opdracht uit in overeenstemming met de regels en richtlijnen die door deze organisaties met haar leden zijn afgesproken.
2. Indien en voorzover de goede uitvoering van de opdracht dit vereist, kan NBC bepaalde werkzaamheden die deel uit maken van de opdracht naar eigen inzicht uit laten voeren door derden. NBC informeert opdrachtgever in dat geval tijdig.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor de goede uitvoering van de opdracht informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is, of waarvan NBC aangeeft dat die noodzakelijk is, tijdig en volledig aan NBC ter beschikking wordt gesteld.
4. NBC is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit nalatigheid, onvolledigheid of onzorgvuldigheid in de informatievoorziening door opdrachtgever.

Artikel 5: annulering

1. Indien een opdracht of een deel daarvan binnen drie dagen voor aanvang van de uitvoering daarvan wordt geannuleerd wordt aan opdrachtgever 100% van de volledige factuurwaarde in rekening gebracht.
2. Bij annulering door opdrachtgever binnen een week voor aanvang van de uitvoering wordt 50% van de volledige factuurwaarde in rekening gebracht.
3. Indien een opdracht of een deel daarvan binnen een maand voor de uitvoering van de opdracht wordt ingetrokken worden de voorbereidingswerkzaamheden die voor de uitvoering van de opdracht door NBC zijn verricht aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. In afwijking van het hiervoor gaande kan het tijdstip van een individueel coachings- of loopbaangesprek tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden gewijzigd. Wordt het gesprek binnen 48 uur voor aanvang ervan afgezegd dan wordt de volledige factuurwaarde van het gesprek geheel aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6: betaling

1. Betaling van de factuur moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door NBC aan te geven wijze.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van NBC en de verplichtingen van opdrachtgever jegens NBC onmiddellijk opeisbaar.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. NBC kan in dat geval zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag aan opdrachtgever in rekening brengen. NBC behoudt zich het recht voor in dat geval de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten; in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle door NBC te maken buitengerechtelijke kosten, waarin begrepen incassokosten voor rekening van opdrachtgever.
6. Bij terugbetaling van gecrediteerde bedragen door NBC wordt een betalingstermijn van maximaal 30 dagen gehanteerd.

Artikel 7: geheimhouding

1. In het kader van de overeenkomst zijn partijen verplicht tot geheimhouding van de van elkaar of uit andere bron verkregen informatie die door een der partijen als vertrouwelijk wordt aangemerkt en/of waarvan partijen gezien de aard van de informatie de vertrouwelijkheid hadden moeten begrijpen.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

1. Modellen, technieken, instrumenten, syllabi en trainingsmateriaal etc, waaronder ook begrepen software die gebruikt zijn voor de uitvoering van de opdracht, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Openbaarmaking kan alleen geschieden na toestemming van NBC.
2. NBC kan door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8: aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van NBC als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de eisen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop opdrachtgever in redelijkheid mocht vertrouwen, is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. NBC is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
2. Bij opdrachten met een looptijd langer dan drie maanden geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal de factuurwaarde over de laatste drie maanden.

Artikel 9: privacy beleid

1. NBC is verantwoordelijk voor het beheer van de in het kader van de dienstverlening van NBC geregistreerde persoonsgegevens. Het door NBC daartoe gehanteerde beleid is vastgelegd in een via www.nanbanens.nl gepubliceerde privacy verklaring.

Artikel 9: toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen NBC en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

versie def 01-05-2018